PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

INOVASI WARGA MIMIKA

Kategori Anugerah

Inovasi Warga Mimika

Inovator

Inovator Perorangan: Isai dan jeri

Judul Inovasi

SIMPEL Kecamatan (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik Kecamatan)

Tanggal Pengembangan Inovasi

Latar Belakang Permasalahan

Pelayanan administrasi masyarakat di tingkat distrik/kecamatan masih dilakukan secara manual sehingga proses pengajuan surat membutuhkan waktu yang relatif lama. Masyarakat harus datang langsung ke kantor distrik untuk mengajukan permohonan, menanyakan perkembangan permohonan, dan mengambil surat yang telah selesai diproses.

Selain itu, pencatatan permohonan dan pengarsipan surat masih dilakukan secara konvensional sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, kesulitan pencarian dokumen, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan pelayanan. Kondisi tersebut mendorong perlunya inovasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi yang mampu meningkatkan kecepatan, transparansi, dan efisiensi pelayanan administrasi masyarakat.

Tujuan Melakukan Inovasi

- Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat.
- Mempercepat proses pengajuan dan penyelesaian permohonan surat.
- Meningkatkan transparansi pelayanan melalui fitur pelacakan status permohonan.
- Mengurangi penggunaan dokumen fisik melalui digitalisasi pelayanan.
- Mempermudah pengelolaan data pelayanan oleh petugas kecamatan.
- Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
- Mendukung pelaksanaan transformasi digital di lingkungan Pemerintah Kabupaten Mimika.

Manfaat

Bagi Masyarakat

- Mempermudah akses pelayanan administrasi.
- Menghemat waktu dan biaya pengurusan surat.
- Memberikan kepastian informasi mengenai status permohonan.
- Mengurangi antrean pelayanan di kantor kecamatan.

Bagi Pemerintah Kecamatan

- Mempercepat proses pelayanan administrasi.
- Meningkatkan akurasi data dan pengarsipan dokumen.
- Memudahkan monitoring dan evaluasi pelayanan.
- Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik.

Bagi Pemerintah Kabupaten Mimika

- Mendukung program transformasi digital pelayanan publik.
- Menjadi model inovasi pelayanan yang dapat diterapkan pada distrik/kecamatan lainnya.
- Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan berbasis elektronik.

Rancang Bangun atau Desain Inovasi

a. Permasalahan yang melatarbelakangi munculnya ide inovasi
Pelayanan administrasi masyarakat di tingkat distrik/kecamatan masih dilakukan secara manual sehingga proses pengajuan surat membutuhkan waktu yang relatif lama. Masyarakat harus datang langsung ke kantor distrik untuk mengajukan permohonan, menanyakan perkembangan permohonan, dan mengambil surat yang telah selesai diproses.

Selain itu, pencatatan permohonan dan pengarsipan surat masih dilakukan secara konvensional sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, kesulitan pencarian dokumen, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan pelayanan. Kondisi tersebut mendorong perlunya inovasi pelayanan publik berbasis teknologi informasi yang mampu meningkatkan kecepatan, transparansi, dan efisiensi pelayanan administrasi masyarakat.

b. Gagasan utama/ide inovasi
SIMPEL Kecamatan (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik Kecamatan) merupakan inovasi pelayanan publik berbasis web yang dirancang untuk mempermudah proses pelayanan administrasi masyarakat secara digital. Melalui sistem ini masyarakat dapat mengajukan berbagai jenis permohonan surat secara online, memperoleh nomor permohonan secara otomatis, memantau status permohonan, dan menerima layanan yang lebih cepat dan transparan.

Sistem juga membantu petugas distrik dalam melakukan verifikasi permohonan, pengelolaan data pelayanan, penerbitan nomor surat otomatis, pencetakan surat, serta penyusunan laporan pelayanan secara lebih efektif dan efisien.

c. Metode Pembaharuan (upaya yang akan dilakukan sebelum dan sesudah inovasi)
Sebelum inovasi diterapkan, pelayanan administrasi dilakukan secara manual dengan pencatatan menggunakan dokumen fisik dan masyarakat harus datang langsung ke kantor distrik untuk memperoleh informasi terkait permohonan surat.

Setelah inovasi diterapkan, seluruh proses pelayanan dilakukan melalui aplikasi SIMPEL Kecamatan. Masyarakat dapat mengajukan permohonan secara elektronik, memperoleh nomor permohonan otomatis, melakukan pengecekan status secara mandiri, sementara petugas dapat mengelola data permohonan, melakukan verifikasi, menerbitkan nomor surat, mengarsipkan dokumen, dan menyusun laporan pelayanan secara digital.

d. Keterlibatan aktor inovasi: stakeholder pentahelix yang perlu dilibatkan dan perannya
1. Pemerintah Distrik/Kecamatan sebagai pelaksana utama pelayanan dan pengelola sistem.
2. Masyarakat sebagai pengguna layanan dan penerima manfaat inovasi.
3. BRIDA Kabupaten Mimika sebagai pembina dan fasilitator inovasi daerah.
4. Akademisi sebagai pemberi masukan dalam pengembangan dan evaluasi sistem.
5. Media sebagai sarana publikasi dan sosialisasi inovasi kepada masyarakat.

e. Keunggulan/Kebaharuan inovasi
Keunggulan SIMPEL Kecamatan terletak pada integrasi seluruh proses pelayanan administrasi masyarakat dalam satu sistem berbasis web. Sistem menyediakan fitur pengajuan permohonan online, nomor permohonan otomatis, pemantauan status permohonan secara mandiri, nomor surat otomatis, pencetakan surat elektronik, serta pengarsipan digital.

Kebaharuan inovasi ini adalah transformasi pelayanan administrasi distrik yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi pelayanan digital yang lebih cepat, transparan, akuntabel, dan mudah diakses oleh masyarakat kapan saja tanpa harus berulang kali datang ke kantor distrik.

f. Tahapan kerja inovasi atau spesifikasi produk
- Masyarakat mengakses aplikasi SIMPEL Kecamatan melalui perangkat komputer atau telepon genggam.
- Masyarakat memilih menu **Ajukan Permohonan** dan mengisi formulir sesuai jenis layanan yang dibutuhkan.
- Sistem secara otomatis membuat **Nomor Permohonan** sebagai identitas layanan.
- Data permohonan masuk ke Dashboard Admin Kecamatan untuk dilakukan verifikasi.

- Petugas kecamatan memeriksa kelengkapan dan kebenaran data pemohon.
- Jika data belum lengkap atau tidak sesuai, permohonan dapat ditolak disertai alasan penolakan.
- Jika data lengkap dan valid, status permohonan diproses hingga selesai.
- Sistem secara otomatis menghasilkan **Nomor Surat** sesuai format administrasi yang berlaku.
- Surat yang telah selesai dapat dicetak atau diunduh dalam format PDF.
- Masyarakat dapat memantau perkembangan permohonan melalui menu **Cek Status** menggunakan Nomor Permohonan.
- Seluruh data permohonan tersimpan dalam basis data sebagai arsip digital pelayanan kecamatan.

g. Keberlanjutan inovasi: potensi pengembangan dan replikasi inovasi
SIMPEL Kecamatan dirancang sebagai inovasi yang dapat digunakan secara berkelanjutan dan dikembangkan sesuai kebutuhan pelayanan publik.

Pengembangan yang direncanakan meliputi penambahan jenis layanan administrasi, integrasi tanda tangan elektronik, notifikasi melalui WhatsApp, pengelolaan arsip digital, serta integrasi dengan sistem pemerintahan daerah lainnya.

Inovasi ini memiliki potensi replikasi yang tinggi karena dapat diterapkan pada seluruh distrik dan kecamatan di Kabupaten Mimika dengan penyesuaian kebutuhan masing-masing wilayah. Dengan menggunakan platform yang sama, pemerintah daerah dapat mewujudkan pelayanan yang lebih cepat, transparan, dan efisien.

Kebaruan, Keunikan atau Keaslian

Keunggulan SIMPEL Kecamatan terletak pada integrasi seluruh proses pelayanan administrasi masyarakat dalam satu sistem berbasis web. Sistem menyediakan fitur pengajuan permohonan online, nomor permohonan otomatis, pemantauan status permohonan secara mandiri, nomor surat otomatis, pencetakan surat elektronik, serta pengarsipan digital.

Kebaharuan inovasi ini adalah transformasi pelayanan administrasi distrik yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi pelayanan digital yang lebih cepat, transparan, akuntabel, dan mudah diakses oleh masyarakat kapan saja tanpa harus berulang kali datang ke kantor distrik.

Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk

- Tersedianya aplikasi SIMPEL Kecamatan berbasis web.
- Tersedianya layanan pengajuan surat secara elektronik.
- Tersedianya sistem nomor permohonan otomatis.
- Tersedianya fitur pengecekan status permohonan secara mandiri.
- Tersedianya dashboard administrasi untuk verifikasi dan pengelolaan permohonan.
- Tersedianya sistem penomoran surat otomatis.
- Tersedianya arsip digital pelayanan administrasi.
- Meningkatnya efisiensi pengelolaan pelayanan publik di tingkat kecamatan.

Kemanfaatan Produk Inovasi

Bagi Masyarakat

- Mempermudah akses pelayanan administrasi.
- Menghemat waktu dan biaya pengurusan surat.
- Memberikan kepastian informasi mengenai status permohonan.
- Mengurangi antrean pelayanan di kantor kecamatan.

Bagi Pemerintah Kecamatan

- Mempercepat proses pelayanan administrasi.
- Meningkatkan akurasi data dan pengarsipan dokumen.
- Memudahkan monitoring dan evaluasi pelayanan.
- Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik.

Bagi Pemerintah Kabupaten Mimika

- Mendukung program transformasi digital pelayanan publik.
- Menjadi model inovasi pelayanan yang dapat diterapkan pada distrik/kecamatan lainnya.
- Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan berbasis elektronik.

Tingkat Keberlanjutan

SIMPEL Kecamatan dirancang sebagai inovasi yang dapat digunakan secara berkelanjutan dan dikembangkan sesuai kebutuhan pelayanan publik.

Pengembangan yang direncanakan meliputi penambahan jenis layanan administrasi, integrasi tanda tangan elektronik, notifikasi melalui WhatsApp, pengelolaan arsip digital, serta integrasi dengan sistem pemerintahan daerah lainnya.

Inovasi ini memiliki potensi replikasi yang tinggi karena dapat diterapkan pada seluruh distrik dan kecamatan di Kabupaten Mimika dengan penyesuaian kebutuhan masing-masing wilayah. Dengan menggunakan platform yang sama, pemerintah daerah dapat mewujudkan pelayanan yang lebih cepat, transparan, dan efisien.