PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

INOVASI WARGA MIMIKA

Kategori Anugerah

Inovasi Warga Mimika

Inovator

Inovator Perorangan: Idris Manika

Judul Inovasi

PIMS — Public Intelligent Monitoring System

Tanggal Pengembangan Inovasi

Latar Belakang Permasalahan

- Keluhan dan aspirasi masyarakat tersebar di banyak kanal (media sosial, grup WhatsApp, media daring) sehingga sulit dipantau secara manual dan menyeluruh.
- Pemerintah daerah sering terlambat mengetahui dan merespons isu yang sedang viral di masyarakat.
- Belum ada alat ukur yang objektif dan berkelanjutan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik.
- Informasi yang terfragmentasi membuat pengambilan keputusan kurang berbasis data.

Tujuan Melakukan Inovasi

- Meningkatkan responsivitas pemerintah terhadap keluhan dan aspirasi masyarakat.
- Mempercepat deteksi dan penanganan isu yang sedang viral.
- Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik secara objektif.
- Mendukung pengambilan keputusan pemerintah daerah yang berbasis data.

Manfaat

Outcome (mohon dilengkapi dengan angka aktual):

- Waktu respons terhadap keluhan masyarakat menurun.
- Peningkatan tingkat kepuasan layanan publik.
- Pengambilan keputusan pimpinan lebih cepat dan berbasis data.
- Potensi konflik/isu sosial dapat dikelola lebih dini sehingga menjaga kondusivitas daerah.

Rancang Bangun atau Desain Inovasi

a. Permasalahan yang melatarbelakangi munculnya ide inovasi

- Keluhan dan aspirasi masyarakat tersebar di banyak kanal (media sosial, grup WhatsApp, media daring) sehingga sulit dipantau secara manual dan menyeluruh.
- Pemerintah daerah sering terlambat mengetahui dan merespons isu yang sedang viral di masyarakat.
- Belum ada alat ukur yang objektif dan berkelanjutan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik.
- Informasi yang terfragmentasi membuat pengambilan keputusan kurang berbasis data.

b. Gagasan utama/ide inovasi
PIMS — Public Intelligent Monitoring System adalah sistem pemantauan publik berbasis kecerdasan buatan yang mengumpulkan dan menganalisis informasi dari kanal media daring dan media sosial untuk mendukung pengambilan keputusan Pemerintah Kabupaten Mimika.

PIMS merupakan platform digital terpusat yang bekerja dalam tiga lapisan:

1. Pengumpulan data secara otomatis dan real-time dari media daring (portal berita), Facebook, Instagram, TikTok, dan grup WhatsApp.
2. Pengolahan data menggunakan kecerdasan buatan (Natural Language Processing) untuk mengklasifikasi, menyaring, dan memberi label informasi.
3. Penyajian hasil dalam bentuk dasbor analitik yang mudah dibaca oleh pimpinan dan OPD terkait.

Tiga keluaran analisis utama: (a) keluhan masyarakat, (b) isu yang sedang viral, dan (c) tingkat kepuasan layanan publik.

c. Metode Pembaharuan (upaya yang akan dilakukan sebelum dan sesudah inovasi)
Sebelum adanya inovasi:

- Pemantauan dilakukan manual, parsial, dan reaktif.
- Respons terhadap keluhan dan isu cenderung terlambat.
- Tidak ada data terukur mengenai kepuasan layanan publik.

Sesudah adanya inovasi:

- Pemantauan otomatis, terpusat, dan real-time dari banyak kanal sekaligus.
- Peringatan dini atas isu viral dan lonjakan keluhan.
- Indeks kepuasan layanan publik terukur dan diperbarui secara berkala.

d. Keterlibatan aktor inovasi: stakeholder pentahelix yang perlu dilibatkan dan perannya
- **Pemerintah:** OPD inisiator sebagai pengelola dan pengguna utama; OPD lain sebagai penindaklanjut keluhan dan isu.
- **Akademisi:** perguruan tinggi sebagai mitra validasi model analisis dan kajian data.
- **Ormas/Masyarakat:** sumber aspirasi sekaligus penerima manfaat layanan yang lebih responsif.
- **Media Massa:** sumber data pemberitaan media daring yang dipantau sistem.
- **Dunia Usaha/Swasta:** mitra penyedia teknologi dan pengembangan sistem.

e. Keunggulan/Kebaharuan inovasi
- Mengintegrasikan banyak kanal (media daring, Facebook, Instagram, TikTok, grup WhatsApp) dalam satu sistem terpusat.
- Analisis berbasis kecerdasan buatan untuk klasifikasi keluhan, deteksi isu viral, dan analisis sentimen.
- Indeks kepuasan layanan publik dihasilkan secara otomatis dan berkelanjutan.
- Dasbor real-time dengan fitur peringatan dini untuk pengambilan keputusan cepat.
- Merupakan inovasi pemantauan publik berbasis AI pertama yang diterapkan di Kabupaten Mimika.

f. Tahapan kerja inovasi atau spesifikasi produk
1. Pengumpulan data: penarikan informasi dari kanal media daring dan media sosial secara otomatis.
2. Pembersihan & normalisasi: penyaringan duplikasi, spam, dan data tidak relevan.
3. Analisis AI: klasifikasi keluhan, deteksi tren/isu viral, dan analisis sentimen (positif/negatif/netral).
4. Visualisasi: penyajian dasbor analitik dan perhitungan indeks kepuasan layanan publik.
5. Peringatan dini: notifikasi otomatis kepada OPD terkait saat terjadi lonjakan isu/keluhan.
6. Tindak lanjut & pelaporan: rekomendasi dan laporan berkala untuk pimpinan.

Spesifikasi teknis: aplikasi berbasis web, dibangun dengan kerangka kerja Laravel, dapat diakses melalui peramban tanpa instalasi khusus.

g. Keberlanjutan inovasi: potensi pengembangan dan replikasi inovasi
- Dapat direplikasi ke OPD lain maupun pemerintah daerah lain dengan penyesuaian kanal dan kata kunci lokal.
- Berpotensi dikembangkan dengan modul prediktif dan integrasi dengan aplikasi pengaduan/SIRIDA KAMI.
- Berpeluang dikembangkan sebagai layanan berbagi antar instansi untuk efisiensi anggaran.

Kebaruan, Keunikan atau Keaslian

- Mengintegrasikan banyak kanal (media daring, Facebook, Instagram, TikTok, grup WhatsApp) dalam satu sistem terpusat.

- Analisis berbasis kecerdasan buatan untuk klasifikasi keluhan, deteksi isu viral, dan analisis sentimen.
- Indeks kepuasan layanan publik dihasilkan secara otomatis dan berkelanjutan.
- Dasbor real-time dengan fitur peringatan dini untuk pengambilan keputusan cepat.
- Merupakan inovasi pemantauan publik berbasis AI pertama yang diterapkan di Kabupaten Mimika.

Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk

Output (mohon dilengkapi dengan angka aktual):

- Dasbor pemantauan aktif yang memantau kanal media daring dan media sosial.
- Keluhan masyarakat berhasil diklasifikasi secara berkala.
- Isu viral terdeteksi dan ditindaklanjuti.
- Indeks kepuasan layanan publik terukur.

Kemanfaatan Produk Inovasi

Outcome (mohon dilengkapi dengan angka aktual):

- Waktu respons terhadap keluhan masyarakat menurun.
- Peningkatan tingkat kepuasan layanan publik.
- Pengambilan keputusan pimpinan lebih cepat dan berbasis data.
- Potensi konflik/isu sosial dapat dikelola lebih dini sehingga menjaga kondusivitas daerah.

Tingkat Keberlanjutan

- Dapat direplikasi ke OPD lain maupun pemerintah daerah lain dengan penyesuaian kanal dan kata kunci lokal.
- Berpotensi dikembangkan dengan modul prediktif dan integrasi dengan aplikasi pengaduan/SIRIDA KAMI.
- Berpeluang dikembangkan sebagai layanan berbagi antar instansi untuk efisiensi anggaran.