PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

PELAYANAN PUBLIK

Kategori Anugerah

Pelayanan Publik

Inovator

Inovator Perorangan: RSUD Mimika

Judul Inovasi

SIDORA (Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan)

Tanggal Pengembangan Inovasi

2022-11-18

Latar Belakang Permasalahan

Tujuan Melakukan Inovasi

1. Terciptanya sistem pelayanan yang lebih efektif, efesien dan modern.

2. Terlaksananya penggunaan aplikasi pendaftaran online secara menyeluruh di masyarakat Kabupaten Mimika.

3. Mengurangi Antrian Pasien di Loket Pendaftaran.

Manfaat

Manfaat Internal

1. Tercapainya Standar Pelayanan Minimal

2. Tercapainya Pelayanan Yang Efektif dan Efisien

3. Peningkatan Kinerja Inovasi

Manfaat Eksternal

1. Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Rawat Jalan Lebih Singkat

2. Masyarakat Mendapat Pelayanan Lebih Mudah dan Cepat

3. Masyarakat Mendapat Akses Aplikasi di Mana Saja

Rancang Bangun atau Desain Inovasi

DASAR HUKUM

1. Perpres No.80 Tahun 2011 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi Indonesia 2010-2025

2. Inpres No.03 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Srtategi Nasional Pengembangan e-Government

3. UU No.02 Tahun 2021 Tentang Perubahan Kedua atas UU No.21 Tahun 2001 Tentang Otonomi Khusus Bagi Provinsi Papua, Pada Pasal 59 Menyatakan Bahwa Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah Provinsi Papua Berkewajiban Menetapkan Standar Mutu Memberikan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Termasuk Peningkatan Gizi, Kesehatan Reproduksi dan Kesehatan Ibu dan Anak, Serta Melakukan Upaya Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit.

4. PP No.106 Tahun 2022 Tentang Kewenangan dan Kelembagaan Pelaksanaan Kebijakan Otonomi Khusus Provinsi Papua.

5. PP No.107 Tahun 2022 Tentang Penerimaan, Pengelolaan, Pengawasan dan Rencana Induk Percepatan Pembangunan dalam Rangka Pelaksanaan Otonomi Khusus Provinsi Papua.

6. UUD No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Bahwa Setiap Rumah Sakit Wajib Melakukan Pencatatan dan Pelaporan Tentang Semua Kegiatan Penyelenggaraan Rumah Sakit dan Bentuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

7. Permenkes No.1171 tahun 2011 Tentang SIRS Bahwa Setiap Rumah Sakit Wajib Melaksanakan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)

8. Visi Bupati Mimika yaitu Terwujudnya Mimika Cerdas, Aman, Damai dan Sejahtera dan Misi Bupati Mimika pada poin pertama yaitu Membangun Regulasi dan Sumber Daya Manusia Yang Cerdas dan Memahami Teknologi Informasi

9. Visi Rumah Sakit Kabupaten Mimika yaitu Menjadi Rumah Sakit Yang Berkualitas, Mandiri dan Terkemuka di Wilayah Papua.

PERMASALAHAN

Permasalahan Makro

1. Keterbatasan Infrastruktur Teknologi Informasi
2. Kurangnya Standarisasi Proses Pendaftaran
3. Kurangnya Edukasi Masyarakat

Permasalahan Mikro

1. Penumpukan pasien di loket pendaftaran pada instalasi rekam medis.

2. Masih banyak keluhan pasien dan keluarga mengenai waktu tunggu yang cukup lama di instalasi rawat jalan.

3. Belum tersedianya layanan yang dapat mengatasi penumpukan pasien diloket pendaftaran sehingga dapat mempersingkat waktu tunggu pasien dirawat jalan.

ISU STRATEGIS

1. *ISU GLOBAL* : Adanya ancaman pasar bebas ASEAN (MEA), yang mengharuskan rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan.

2. *ISU NASIONAL* : Rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan pada dasarnya adalah untuk menyelamatkan pasien, keselamatan pasien merupakan prioritas bagi pelaksanaan lima isu penting tentang keselamatan di rumah sakit, karena masalah keselamatan pasien berkaitan erat dengan kualitas dan citra rumah sakit itu sendiri. Perkembangan ilmu pengetahuan dan tekhnologi yang sedemikian pesat menyebabkan pelayanan kesehatan di rumah sakit menjadi sangat kompleks sehingga jika tidak dilakukan dengan benar dan hati-

Kebaruan, Keunikan atau Keaslian

Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk

Kemanfaatan Produk Inovasi

Tingkat Keberlanjutan