PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

PELAYANAN PUBLIK

Kategori Anugerah

Pelayanan Publik

Inovator

Inovator Perorangan: DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Judul Inovasi

POJOK NONGKRONG SIPINTER

Tanggal Pengembangan Inovasi

2022-11-02

Latar Belakang Permasalahan

Dalam konteks pemerintahan modern, pelayanan publik yang efisien dan efektif menjadi salah satu indikator utama dalam menilai kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat, tuntutan untuk mengubah sistem pelayanan tradisional menjadi lebih digital dan terintegrasi semakin mendesak. Salah satu area yang membutuhkan perhatian khusus adalah proses perizinan, yang sering kali dianggap rumit, lambat, dan tidak transparan. Di Indonesia, meskipun terdapat upaya untuk mempermudah proses perizinan melalui sistem Online Single Submission (OSS), masih terdapat banyak jenis izin yang belum sepenuhnya tercakup dalam sistem tersebut. Hal ini menciptakan kebutuhan mendesak untuk inovasi Pojok Nongkrong SIPINTER (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu).

Proses perizinan di Indonesia merupakan aspek penting dalam tata kelola pemerintahan yang berdampak langsung pada iklim investasi dan perkembangan bisnis. Perizinan yang efisien dan transparan tidak hanya mendukung pertumbuhan ekonomi, tetapi juga menciptakan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Namun, kenyataannya, banyak masyarakat dan pelaku usaha yang masih mengalami kesulitan dalam mengurus izin, baik karena kompleksitas prosedur yang ada maupun karena kurangnya informasi yang jelas mengenai persyaratan yang diperlukan.

Sistem OSS, yang diperkenalkan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses perizinan, memang membawa sejumlah kemajuan. Namun, masih terdapatberbagai jenis izin yang tidak tercakup dalam sistem ini, seperti izin trayek, izin praktek, dan izin-izin spesifik lainnya yang masih memerlukan proses manual dan keterlibatan berbagai instansi. Hal ini menciptakan kesenjangan dalam pelayanan perizinan dan menyulitkan pelaku usaha yang ingin beroperasi secara legal.

Dalam konteks ini, **Pojok Nongkrong SIPINTER** hadir sebagai solusi yang diharapkan dapat mengatasi berbagai masalah yang ada dalam proses perizinan. Dengan demikian, diharapkan proses perizinan menjadi lebih sederhana, cepat, dan transparan

Tujuan Melakukan Inovasi

Inovasi dalam pelayanan perizinan melalui inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER (**Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu) bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses perizinan dengan memanfaatkan teknologi digital. SIPINTER diharapkan dapat mempercepat proses perizinan, sekaligus memberikan kemudahan bagi masyarakatdan pelaku usaha dalam mengurus izin yang diperlukan. Adapun tujuan lebih rinci mengenai Inovasi SIPINTER adalah sebagai berikut :

1. **Mempermudah akses layanan perizinan bagi masyarakat dan pelaku usaha**, terutama di wilayah terpencil dan sulit dijangkau.

2. **Meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan perizinan**, dengan mengurangi waktu dan biaya yang dibutuhkan dalam proses perizinan.

3. **Mendukung transformasi digital dalam pelayanan publik**, melalui integrasi sistem elektronik yang lebih modern.

4. **Meningkatkan partisipasi masyarakat dan investor dalam perekonomian daerah**, dengan memberikan kemudahan dalam pengurusan izin usaha.

Manfaat

Manfaat Inovasi Pojok Nongkrong SIPINTER (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu)

- **Bagi Pemerintah Daerah:**
    - Meningkatkan daya saing daerah dalam sektor investasi dan ekonomi.
    - Optimalisasi pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik.
- **Bagi Masyarakat dan Pelaku Usaha:**
    - Kemudahan dalam mengakses layanan perizinan tanpa harus datang ke kantor DPMPTSP.
    - Penghematan biaya transportasi dan waktu dalam pengurusan izin.
- **Bagi Investor:**
    - Kepastian dalam proses perizinan yang cepat dan transparan.
    - Peningkatan kepercayaan terhadap sistem pelayanan publik yang lebih modern dan efisien.

Rancang Bangun atau Desain Inovasi

Rancang bangun inovasi pelayanan perizinan bertujuan untuk menciptakan terobosan yang memberikan manfaat lebih baik bagi masyarakat, baik melalui pemanfaatan teknologi digital, pendekatan humanis seperti layanan "jemput bola", maupun kolaborasi dengan berbagai pihak. Kunci inovasi ini adalah proses pengembangan yang sistematis, mulai dari pembentukan tim, identifikasi masalah, penyusunan standar operasional prosedur (SOP) yang melibatkan stakeholder, hingga uji coba dan evaluasi, seperti yang dicontohkan dalam inisiatif inovasi pelayanan publik di berbagai daerah

Langkah-langkah Rancang Bangun Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER** :

1. **Pembentukan Tim dan Identifikasi Masalah**

2. **Penggunaan Teknologi Digital:**

- **Sistem Perizinan Elektronik :** Memamfaatkan aplikasi dan sistem informasi seperti OSS (Online Single Submission), SIMBG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung),

- **Tanda Tangan Elektronik :** Menerapakan tanda tangan elektronik untuk meningkatkan keamanan dan kemudahan dalam dokumen perizinan.

3. **Pendekatan Humanis dan Jemput Bola :**

    - **Layanan Jemput Bola (Jemput Bola):** pelayanan keliling yang mendatangi masyarakat atau pelaku usaha di lokasi mereka.

    - **Pendampingan dan Konsultasi:** petugas yang memberikan pendampingan dan konsultasi langsung secara humanis, bahkan dengan menciptakan suasana Santai seperti sedang nongkrong.

    - **Sosialisasi door-to-door:** sosialisasi dan pendampingan secara langsung untuk menjelaskan mekanisme proses perizinan online, terutama kepada masyarakat yang masih awam dengan teknologi.

4. **Pengembangan dan Kolaborasi:**

    - **Inovasi Sesuai Kebutuhan Lokal**

    - **Kemitraan**

5. **Pelaksanaan dan Evaluasi**

Kebaruan, Keunikan atau Keaslian

Ada beberapa kebaruan, keunikan, dan keaslian yang bisa diterapkan pada Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER** untuk membuatnya lebih efektif dan menarik Inovasi ini terutama berfokus pada pendekatan digital dam interaksi langsung dengan masyarakat atau pelaku usaha

Kebaharuan atau keunikan :

- **Pelayanan berbasis jemput bola**, yang mendekatkan layanan perizinan ke masyarakat dan pelaku usaha di wilayah yang sulit diakses.
- **Efisiensi dalam biaya dan waktu**, karena masyarakat tidak perlu lagi datang ke kantor DPMPTSP untuk mengurus izin.
- **Transparansi dan akuntabilitas meningkat**, dengan sistem digital yang memastikan setiap permohonan izin tercatat dan dapat dipantau perkembangannya.
- **Meningkatkan iklim investasi daerah**, dengan memberikan kemudahan kepada investor dalam pengurusan izin usaha.

Keaslian

- **Integrasi dengan sistem OSS**, memungkinkan penerbitan izin secara real-time dan berbasis digital.

- **Tanda Tangan Elektronik :** Menerapakan tanda tangan elektronik untuk meningkatkan keamanan dan kemudahan dalam dokumen perizinan.

Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk

Berikut adalah Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER**

1. **Kesiapterapan**
    - **Sumber daya manusia:** Ketersediaan tenaga kerja yang terlatih dan paham teknologi
    - **Sosialisasi dan adopsi:** Keberhasilan inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER** bergantung pada sosialisasi yang masif dan kemampuan masyarakat untuk beradaptasi dengan sistem baru.
    - **Dukungan kebijakan dan anggaran:** Ketersediaan anggaran yang memadai dan dukungan kuat dari pimpinan sangat penting untuk implementasi dan kelanjutan inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER**
    - **Infrastruktur teknologi:** Ketersediaan infrastruktur pendukung, seperti jaringan internet yang stabil, sangat krusial, terutama untuk perizinan *online*.

2. **Keunggulan**

    Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER** memberikan nilai tambah yang jelas, seperti kemudahan, kecepatan, atau efisiensi, dibandingkan sistem lama

Kemanfaatan Produk Inovasi

Kemanfaatan Produk Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER yaitu :**

1. Meningkatkan Aksesibilitas dann Kemudahan
2. Efesiensi dan Proses perizinan
3. Transparansi dan Akuntabilitas
4. Peningkatan dan Layanan Publik

Tingkat Keberlanjutan

Tingkat Keberlanjutan Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER didukung oleh beberapa faktor seperti :**

- **Dukungan kebijakan** : Dukungan kuat dari pimpinan daerah, serta payung hukum yang jelas, sangat penting untuk menjaga inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER** tetap berjalan. Peraturan Pemerintah tentang perizinan berusaha menjadi landasan bagi implementasi layanan jemput bola yang terintegrasi secara digital.
- **Ketersediaan anggaran**: Alokasi dana yang memadai dari pemerintah daerah memastikan operasional Inovasi **Pojok Nongkrong SIPINTER** dapat terlaksana secara konsisten, termasuk untuk sosialisasi, kendaraan, dan peralatan.
- **Sumber daya manusia (SDM) yang kompeten**: SDM yang terlatih dan menguasai teknologi menjadi kunci utama. Pelatihan yang berkelanjutan bagi petugas dapat meningkatkan kemampuan dalam memberikan pelayanan prima.