PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

PELAYANAN PUBLIK

Kategori Anugerah

Pelayanan Publik

Inovator

Inovator Perorangan: RSUD Kabupaten Mimika

Judul Inovasi

SIPOLI (Sistem Informasi & Pendaftaran Online)

Tanggal Pengembangan Inovasi

2024-07-02

Latar Belakang Permasalahan

PERMASALAHAN

Permasalahan Makro :

1. Keterbatasan Infrastruktur Teknologi Informasi
2. Kurangnya Standarisasi Proses Pendaftaran
3. Kurangnya Edukasi Masyarakat

Permasalahan Mikro :

1. Aplikasi sebelumnya yaitu SIDORA tidak bisa terupload ke playstore sehingga berubah menjadi SIPOLI
2. Penumpukan pasien di loket pendaftaran pada instalasi rekam medis.
3. Masih banyak keluhan pasien dan keluarga mengenai waktu tunggu yang cukup lama di instalasi rawat jalan.
4. Belum tersedianya layanan yang dapat mengatasi penumpukan pasien diloket pendaftaran sehingga dapat mempersingkat waktu tunggu pasien dirawat jalan.

Tujuan Melakukan Inovasi

TUJUAN

1. Terciptanya sistem pelayanan yang lebih efektif, efisien dan modern.
2. Mengurangi antrian pasien di loket pendaftaran.
3. Terlaksananya penggunaan aplikasi pendaftaran online secara menyeluruh di masyarakat kabupaten mimika

Manfaat

MANFAAT

Manfaat Internal

1. Tercapainya Standar Pelayanan Minimal

2. Tercapainya Pelayanan Yang Efektif dan Efisien

3. Peningkatan Kinerja Inovasi

Manfaat Eksternal

1. Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Rawat Jalan Lebih Singkat

2. Masyarakat Mendapat Pelayanan Lebih Mudah dan Cepat

3. Masyarakat Bisa Mengakses Aplikasi di Mana Saja

Rancang Bangun atau Desain Inovasi

DASAR HUKUM

1. Perpres No.80 Tahun 2011 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi Indonesia 2010-2025
2. Inpres No.03 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Srtategi Nasional Pengembangan e-Government
3. UU No.02 Tahun 2021 Tentang Perubahan Kedua atas UU No.21 Tahun 2001 Tentang Otonomi Khusus Bagi Provinsi Papua, Pada Pasal 59 Menyatakan Bahwa Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah Provinsi Papua Berkewajiban Menetapkan Standar Mutu Memberikan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Termasuk Peningkatan Gizi, Kesehatan Reproduksi dan Kesehatan Ibu dan Anak, Serta Melakukan Upaya Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit.
4. PP No.106 Tahun 2022 Tentang Kewenangan dan Kelembagaan Pelaksanaan Kebijakan Otonomi Khusus Provinsi Papua.
5. PP No.107 Tahun 2022 Tentang Penerimaan, Pengelolaan, Pengawasan dan Rencana Induk Percepatan Pembangunan dalam Rangka Pelaksanaan Otonomi Khusus Provinsi Papua.
6. UUD No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Bahwa Setiap Rumah Sakit Wajib Melakukan Pencatatan dan Pelaporan Tentang Semua Kegiatan Penyelenggaraan Rumah Sakit dan Bentuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
7. Permenkes No.1171 tahun 2011 Tentang SIRS Bahwa Setiap Rumah Sakit Wajib Melaksanakan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)
8. Visi Bupati Mimika yaitu Terwujudnya Mimika Cerdas, Aman, Damai dan Sejahtera dan Misi Bupati Mimika pada poin pertama yaitu Membangun Regulasi dan Sumber Daya Manusia Yang Cerdas dan Memahami Teknologi Informasi
9. Visi Rumah Sakit Kabupaten Mimika yaitu Menjadi Rumah Sakit Yang Berkualitas, Mandiri dan Terkemuka di Wilayah Papua.

ISU STRATEGIS

1. ISU GLOBAL : Adanya ancaman pasar bebas ASEAN (MEA), yang mengharuskan rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan.
2. ISU NASIONAL : Rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan pada dasarnya adalah untuk menyelamatkan pasien, keselamatan pasien merupakan prioritas bagi pelaksanaan lima isu penting tentang keselamatan di rumah sakit, karena masalah keselamatan pasien berkaitan erat dengan kualitas dan citra rumah sakit itu sendiri. Perkembangan ilmu pengetahuan dan tekhnologi yang sedemikian pesat menyebabkan pelayanan kesehatan di rumah sakit menjadi sangat kompleks sehingga jika tidak dilakukan dengan benar dan hati-hati akan berpotensi untuk terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP)
3. ISU LOKAL : Belum optimalnya indek kepuasan masyarakat/pasien dan kinerja pelayanan rumah sakit.

CARA KERJA INOVASI

1. Pasien mendownload aplikasi di playstore
2. Pasien mengisi identitas atau nomor rekam medis di aplikasi SIPOLI
3. Pasien melakukan pendaftaran online H-1 lewat aplikasi SIPOLI
4. Pasien menunjukkan bukti registrasi online pada loket pendaftaran tanpa harus mengantri lagi
5. Petugas memverifikasi data pasien lalu memberikan bukti registrasi ke poli
6. Pasien selesai mendaftar.

Kebaruan, Keunikan atau Keaslian

METODE PEMBAHARUAN

Sebelum adanya inovasi :

1. Aplikasi sangat susah di dapatkan karena link download sering kadaluwarsa dan harus di update berulang kali.

Setelah adanya inovasi :

1. Setelah adanya SIPOLI masyarakat dapat lebih mudah mendapatkan aplikasi di google playstore.

Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk

KEUNGGULAN

1. Berbasis android sehingga dapat digunakan oleh publik yg lebih luas
2. Terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dan BPJS Kesehatan

Kemanfaatan Produk Inovasi

MANFAAT

Manfaat Internal

1. Tercapainya Standar Pelayanan Minimal
2. Tercapainya Pelayanan Yang Efektif dan Efisien
3. Peningkatan Kinerja Inovasi

Manfaat Eksternal

1. Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Rawat Jalan Lebih Singkat
2. Masyarakat Mendapat Pelayanan Lebih Mudah dan Cepat
3. Masyarakat Bisa Mengakses Aplikasi di Mana Saja

Tingkat Keberlanjutan

Pengembangan aplikasi pendaftaran online dengan pengaktifan fitur layanan lainnya