PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

1. PROFIL INOVASI

1.1 Nama Inovasi

PELAYAN PUBLIK PENDIDIKAN (PAPEDA) melalu Whatsapp bisnis

1.2 Tahapan Inovasi

ujicoba

1.3 Inisiator Inovasi Daerah

opd

1.4 Jenis Inovasi

digital

1.5 Bentuk Inovasi Daerah

inovasi pelayanan publik

1.7 Urusan Inovasi Daerah

Pendidikan

1.8 Waktu Uji Coba

2026-01-15

1.9 Waktu Penerapan

2026-06-01

1.10 Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang Dilakukan

Kabupaten Mimika memiliki wilayah yang sangat luas dengan karakteristik geografis yang beragam, meliputi daerah perkotaan, pesisir, pegunungan, dan wilayah pedalaman. Kondisi tersebut menyebabkan sebagian masyarakat, sekolah, guru, maupun tenaga kependidikan mengalami kendala dalam mengakses pelayanan administrasi pendidikan secara langsung di Kantor Dinas Pendidikan.

Selama ini berbagai layanan administrasi, seperti legalisasi ijazah, mutasi peserta didik, konsultasi pendidikan, pengaduan masyarakat, hingga permohonan informasi masih banyak dilakukan secara tatap muka. Hal tersebut memerlukan biaya transportasi, waktu yang cukup lama, dan sering kali menghambat efektivitas pelayanan.

Di sisi lain, penggunaan aplikasi **WhatsApp** telah menjadi sarana komunikasi yang paling banyak digunakan oleh masyarakat, termasuk sekolah-sekolah hingga wilayah distrik. Melalui pemanfaatan **WhatsApp Business**, Dinas Pendidikan Kabupaten Mimika dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat, mudah, responsif, transparan, dan menjangkau masyarakat tanpa dibatasi oleh jarak.

Oleh karena itu, Dinas Pendidikan Kabupaten Mimika mengembangkan inovasi pelayanan publik Pendidikan **"PAPEDA melalui WhatsApp Business)"** sebagai layanan administrasi pendidikan terpadu berbasis WhatsApp Business.

1.11 Tujuan Inovasi Daerah

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.
2. Mempermudah akses pelayanan bagi masyarakat di seluruh wilayah Kabupaten Mimika.
3. Mempercepat proses pelayanan administrasi.
4. Mengurangi biaya dan waktu masyarakat dalam memperoleh pelayanan.
5. Mendukung digitalisasi pelayanan publik.
6. Meningkatkan kepuasan masyarakat.

1.12 Manfaat yang Diperoleh

- Pelayanan lebih cepat.
- Tidak perlu datang ke kantor.
- Menghemat biaya transportasi.
- Dapat mengakses layanan dari distrik maupun kampung.
- Informasi lebih mudah diperoleh.

1.13 Hasil Inovasi

- Menggunakan aplikasi yang sudah familiar bagi masyarakat.
- Tidak memerlukan instalasi aplikasi baru.
- Dapat menjangkau sekolah di wilayah terpencil yang memiliki akses internet terbatas.
- Respons pelayanan lebih cepat melalui fitur otomatis.
- Mudah dikembangkan menjadi layanan digital terpadu.
- Biaya implementasi relatif rendah.
- Mudah direplikasi oleh perangkat daerah lain di Kabupaten Mimika.

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung