PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

1. PROFIL INOVASI

1.1 Nama Inovasi

PRC (PATROLI REAKSI CEPAT)

1.2 Tahapan Inovasi

penerapan

1.3 Inisiator Inovasi Daerah

asn

1.4 Jenis Inovasi

nondigital

1.5 Bentuk Inovasi Daerah

inovasi pelayanan publik

1.7 Urusan Inovasi Daerah

Ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat

1.8 Waktu Uji Coba

2024-10-15

1.9 Waktu Penerapan

2025-01-01

1.10 Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang Dilakukan

RANCANG BANGUN

1. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah: Mengatur bahwa ketentraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat merupakan **Urusan Pemerintahan Wajib** yang berkaitan dengan Pelayanan Dasar.

2. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja: Memberikan kewenangan kepada Satpol PP untuk melakukan tindakan penertiban non-yustisial, menindak warga atau badan hukum yang melanggar Perda, dan melakukan tindakan penyelidikan.

3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 26 Tahun 2020: Tentang Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat serta Perlindungan Masyarakat.

4. Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Mimika Nomor 4 Tahun 2024 tentang Ketentraman dan Ketertiban Umum: Ini adalah regulasi terbaru (hasil pembaruan dari aturan sebelumnya) yang menjadi dasar hukum operasional bagi petugas di lapangan untuk mengatur tertib jalan, tertib jalur hijau, tertib sungai, tertib usaha, hingga tertib sosial di Mimika.

2. PERMASALAHAN

Penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum di Kabupaten Mimika menghadapi sejumlah permasalahan mendasar yang melatarbelakangi diperlukannya inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC), antara lain:

1. Waktu respons Satuan Polisi Pamong Praja terhadap laporan gangguan ketertiban umum masih relatif membutuhkan waktu untuk pelaporan datang kekantor karena mekanisme pelaporan dan penugasan masih bersifat manual dan berjenjang;

2. Koordinasi antara Satpol PP dengan instansi terkait (Polri, TNI, Dinas Perhubungan, Pemadam Kebakaran) dalam penanganan gangguan ketertiban masih bersifat insidental dan belum terstandar;

3. Kondisi geografis Kabupaten Mimika yang luas, terdiri atas wilayah pesisir, perkotaan, dan pedalaman, menyulitkan pengawasan dan respons cepat apabila tidak didukung sistem kerja yang terstruktur;

4. Tingkat pertumbuhan ekonomi dan mobilitas penduduk yang tinggi, khususnya di kawasan pertambangan dan perdagangan, meningkatkan potensi pelanggaran Perda dan gangguan ketertiban umum dari waktu ke waktu.

3. ISU STRATEGIS

Berdasarkan permasalahan tersebut, teridentifikasi sejumlah isu strategis yang menjadi fokus utama pengembangan inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) yaitu:

1. Perlunya percepatan waktu tanggap (*response time*) penanganan gangguan ketertiban umum sebagai salah satu indikator kualitas pelayanan publik bidang Trantibum;

2. Perlunya penguatan sistem patroli berbasis zonasi wilayah rawan agar pengawasan lebih terarah dan proporsional;

3. Perlunya integrasi kanal pelaporan masyarakat dengan sistem kerja lapangan agar pengaduan dapat ditindaklanjuti secara terukur dan transparan;

4. Perlunya penguatan kolaborasi dan koordinasi lintas sektor dalam penanganan gangguan ketertiban umum yang bersifat multidimensi;

5. Perlunya peningkatan kapasitas dan profesionalisme personel Satpol PP dalam menghadapi dinamika sosial Kabupaten Mimika yang terus berkembang;

6. Perlunya dukungan inovasi pelayanan publik sebagai bagian dari upaya peningkatan Indeks Inovasi Daerah dan Indeks Kepuasan Masyarakat Kabupaten Mimika.

4. METODE PEMBAHARUAN

Inovasi PRC memiliki sejumlah keunggulan dan unsur kebaharuan dibandingkan pola penanganan ketertiban umum yang dilaksanakan sebelumnya, sebagaimana digambarkan dalam tabel berikut:

Aspek	Sebelum Inovasi (Konvensional)	Setelah Inovasi (PRC)

Waktu respons	Lambat, menunggu laporan diteruskan secara berjenjang/manual, > 30 menit	Cepat, langsung diteruskan ke tim PRC melalui command center, target 10–15 menit
Pola patroli	Tidak terjadwal tetap, cakupan wilayah terbatas	Terjadwal dalam sistem shift 24 jam, berbasis zonasi wilayah rawan
Kanal pelaporan	Manual/datang langsung ke kantor	Hotline/call center, media sosial resmi, dan/atau aplikasi pengaduan
Koordinasi lintas sektor	Bersifat insidental dan tidak terstruktur	Terintegrasi dengan Polri, TNI, Dishub, Damkar melalui protokol baku
Pendokumentasian	Pencatatan manual, sulit dievaluasi	Terdata secara digital, dapat dipantau dan dievaluasi berkala

Unsur kebaharuan utama dari inovasi ini terletak pada penggabungan tiga aspek secara simultan, yaitu kesiagaan personel dalam sistem shift 24 jam, zonasi wilayah berbasis tingkat kerawanan, serta integrasi kanal pelaporan masyarakat dengan command center, yang sebelumnya belum diterapkan secara terpadu oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Mimika.

5. KEUNGGULAN/ KEBAHARUAN

Keunggulan Inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Mimika yaitu :

1. Respon Cepat terhadap Pengaduan Masyarakat
PRC mampu merespons setiap laporan masyarakat dalam waktu yang lebih singkat melalui sistem Call Center 08118431950, sehingga permasalahan ketertiban umum dapat segera ditangani.

2. Pelayanan Publik yang Responsif
Masyarakat memperoleh pelayanan yang mudah diakses melalui telepon, WhatsApp, maupun media Aplikasi Lapor Pak Satpol https://dinassatpolpp.mimikakab.go.id/ tanpa harus datang langsung ke kantor Satpol PP.

3. Penanganan Tepat Sasaran
Setiap laporan diverifikasi dan ditindaklanjuti sesuai tingkat urgensi sehingga penanganan menjadi lebih efektif dan efisien.

4. Meningkatkan Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat
PRC berperan aktif dalam menindak pelanggaran Peraturan Daerah, seperti pedagang yang berjualan di atas trotoar, parkir liar, bangunan tanpa izin, gangguan ketertiban umum, dan pelanggaran lainnya.

5. Patroli Bersifat Preventif dan Persuasif
Selain melakukan penindakan, petugas mengedepankan pendekatan humanis melalui sosialisasi, edukasi, dan pembinaan kepada masyarakat sehingga tercipta kepatuhan secara sukarela.

6. Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat
Kecepatan dan kepastian dalam menindaklanjuti laporan masyarakat meningkatkan kepercayaan publik

terhadap pelayanan Satpol PP.

7. Mendukung Pengambilan Keputusan Berbasis Data
Setiap laporan dan hasil penanganan terdokumentasi dengan baik sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi, pemetaan wilayah rawan pelanggaran, dan penyusunan kebijakan.

8. Efisiensi Operasional
Dengan adanya tim khusus PRC, pengerahan personel menjadi lebih terarah, menghemat waktu, biaya operasional, dan penggunaan sumber daya.

9. Meningkatkan Sinergi Antarinstansi
PRC memudahkan koordinasi dengan TNI, Polri, OPD terkait, Damkar, BPBD, Dinas Perhubungan, dan instansi lainnya dalam menangani permasalahan yang memerlukan penanganan terpadu.

10. Mendorong Inovasi Pelayanan Pemerintah Daerah
PRC merupakan inovasi pelayanan publik yang mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang profesional, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

6. CARA KERJA INOVASI

Cara kerja inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) dilaksanakan melalui alur sebagai berikut:

1. Masyarakat menyampaikan laporan/pengaduan terkait gangguan ketertiban umum melalui hotline/call center *08114831950*, media sosial resmi, aplikasi pengaduan LAPOR PAK SATPOL https://dinassatpolpp.mimikakab.go.id/, atau secara langsung kepada petugas patroli yang sedang bertugas;

2. Operator command center menerima, mencatat, dan memverifikasi laporan, kemudian menentukan tim PRC yang bertugas pada zona dan shift terkait;

3. Tim PRC yang ditugaskan segera bergerak menuju lokasi kejadian dengan target waktu tanggap yang telah ditetapkan dalam SOP;

4. Tim PRC melakukan penanganan awal di lokasi, termasuk peneguran, pengamanan, mediasi, atau penindakan sesuai dengan kewenangan Satpol PP dan Peraturan Daerah yang berlaku;

5. Apabila permasalahan memerlukan penanganan lintas sektor (misalnya kecelakaan, kebakaran, atau gangguan keamanan), tim PRC segera berkoordinasi dengan instansi terkait seperti Polri, TNI, Dinas Perhubungan, atau Pemadam Kebakaran;

6. Setiap penanganan didokumentasikan oleh petugas di lapangan dan dilaporkan kepada command center serta pimpinan Satpol PP sebagai bahan administrasi dan evaluasi kinerja;

7. Hasil pelaksanaan PRC dievaluasi secara berkala (harian, mingguan, bulanan) untuk perbaikan rute patroli, jadwal piket, dan penyempurnaan SOP.

1.11 Tujuan Inovasi Daerah

TUJUAN INOVASI

1. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan respons terhadap laporan/pengaduan masyarakat terkait gangguan ketertiban umum di Kabupaten Mimika;

2. Memperluas dan memeratakan cakupan patroli di seluruh wilayah Kabupaten Mimika secara terjadwal dan berbasis zonasi kerawanan;

3. Membangun sistem pelaporan dan komunikasi yang terintegrasi antara masyarakat, Satpol PP, dan instansi terkait;

4. Meningkatkan profesionalisme dan kapasitas personel Satpol PP dalam penanganan gangguan ketertiban umum secara cepat dan tepat;

5. Mendukung peningkatan Indeks Inovasi Daerah dan kualitas pelayanan publik Kabupaten Mimika melalui inovasi yang berkelanjutan.

1.12 Manfaat yang Diperoleh

MANFAAT INOVASI

Manfaat Penerapan Inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) Satpol PP Kabupaten Mimika

1. Bagi Pemerintah Daerah

1. **Meningkatnya efektivitas** penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang ketenteraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat.
2. **Meningkatnya kualitas pelayanan publik** melalui sistem penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, responsif, dan terukur.
3. **Menguatnya kepercayaan masyarakat** terhadap Pemerintah Kabupaten Mimika sebagai penyelenggara pelayanan publik yang profesional dan akuntabel.
4. **Meningkatnya efektivitas penegakan Peraturan Daerah (Perda) dan Peraturan Kepala Daerah** melalui respons yang cepat terhadap setiap pelanggaran.
5. **Terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik (Good Governance)** melalui pelayanan yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.
6. **Meningkatnya koordinasi dan sinergi** antar Perangkat Daerah, TNI, Polri, serta instansi terkait dalam penanganan permasalahan ketertiban umum.
7. **Tersedianya data pengaduan masyarakat** yang dapat digunakan sebagai dasar penyusunan kebijakan dan pengambilan keputusan.

2. Bagi Masyarakat

1. **Meningkatnya kemudahan** dalam menyampaikan pengaduan melalui layanan Call Center PRC.
2. **Meningkatnya kecepatan penanganan** terhadap laporan masyarakat mengenai gangguan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.
3. **Meningkatnya rasa aman, nyaman, dan tertib** dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.
4. **Menguatnya partisipasi masyarakat** dalam menjaga ketertiban umum melalui pelaporan yang mudah dan cepat.
5. **Meningkatnya kepuasan masyarakat** terhadap pelayanan Satpol PP yang cepat, responsif, tegas, dan humanis.
6. **Terlindunginya hak masyarakat** atas penggunaan fasilitas umum sesuai peruntukannya, seperti trotoar, taman, dan ruang publik lainnya.
7. **Terciptanya lingkungan yang bersih, tertib, aman, dan kondusif** sebagai hasil dari penanganan pelanggaran secara cepat.

3. Bagi Aparatur Satpol PP

1. **Meningkatnya profesionalisme** aparatur dalam melaksanakan tugas penegakan Peraturan Daerah dan pelayanan kepada masyarakat.
2. **Meningkatnya kompetensi** personel melalui penerapan sistem kerja berbasis Patroli Reaksi Cepat (PRC).

3. **Meningkatnya disiplin dan tanggung jawab** dalam menindaklanjuti setiap pengaduan masyarakat.
4. **Menguatnya koordinasi dan kerja sama tim** dalam pelaksanaan patroli serta penanganan gangguan ketertiban umum.
5. **Meningkatnya efektivitas dan efisiensi kinerja** melalui pembagian tugas, respons cepat, dan pemanfaatan teknologi komunikasi.
6. **Meningkatnya akuntabilitas kinerja** melalui dokumentasi, pelaporan, monitoring, dan evaluasi terhadap setiap penanganan pengaduan.
7. **Terwujudnya budaya kerja yang responsif, inovatif, adaptif, dan berorientasi pada pelayanan masyarakat**, sehingga mendukung peningkatan kualitas pelayanan Satpol PP secara berkelanjutan.

1.13 Hasil Inovasi

HASIL INOVASI

Hasil yang Dicapai dari Penerapan Inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) Satpol PP Kabupaten Mimika

Penerapan **Inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC)** telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik di bidang ketenteraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat. Adapun hasil yang telah dicapai antara lain :

1. **Meningkatnya kecepatan respons** Satpol PP dalam menerima dan menindaklanjuti pengaduan masyarakat melalui layanan Call Center PRC.
2. **Meningkatnya persentase penyelesaian pengaduan masyarakat**, sehingga setiap laporan dapat ditangani secara cepat, tepat, dan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
3. **Meningkatnya efektivitas penegakan Peraturan Daerah (Perda)** melalui pelaksanaan patroli reaksi cepat, operasi penertiban, dan pembinaan terhadap pelanggaran ketertiban umum.
4. **Menurunnya tingkat pelanggaran ketertiban umum** di lokasi-lokasi yang menjadi sasaran patroli rutin dan tindak lanjut pengaduan masyarakat.
5. **Meningkatnya kepuasan dan kepercayaan masyarakat** terhadap pelayanan Satpol PP karena adanya kepastian tindak lanjut atas setiap laporan yang disampaikan.
6. **Menguatnya partisipasi masyarakat** dalam menjaga ketertiban umum melalui pemanfaatan layanan pengaduan sebagai sarana komunikasi dengan Satpol PP.
7. **Meningkatnya koordinasi dan kolaborasi** antara Satpol PP dengan TNI, Polri, perangkat daerah, serta instansi terkait dalam penanganan gangguan ketertiban umum.
8. **Meningkatnya profesionalisme aparatur Satpol PP** melalui penerapan sistem kerja yang cepat, responsif, terukur, dan berbasis Standar Operasional Prosedur (SOP).
9. **Terbangunnya sistem pelayanan yang terdokumentasi dan akuntabel**, sehingga seluruh proses penerimaan laporan, penanganan, hingga penyelesaian dapat dipantau dan dievaluasi secara berkala.
10. **Terwujudnya inovasi pelayanan publik yang menjadi contoh praktik baik (best practice)**, dibuktikan dengan adanya **kunjungan kerja dan kolaborasi pelatihan dari Satpol PP Provinsi Papua Tengah** untuk mempelajari serta mengimplementasikan sistem **Patroli Reaksi Cepat (PRC)** di lingkungan **Satpol PP Provinsi Papua Tengah**.
11. **Terciptanya kondisi wilayah yang lebih aman, tertib, nyaman, dan kondusif**, sehingga mendukung aktivitas masyarakat dan penyelenggaraan pemerintahan di Kabupaten Mimika.

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
1	Dukungan anggaran	Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T-0, T1 dan T-2	• **Tentang** DPA RINCIAN BELANJA SKPD 2024 • **Tentang** RKA RINCIAN BELANJA SKPD 2025 • **Tentang** DPA RINCIAN BELANJA SKPD 2026

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
2	Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah*	11-30 SDM	• **Tentang** SK OPERTOR MEDIA • **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK PATROLI REAKSI CEPAT (PRC)
3	Kemudahan informasi layanan	Layanan melalui 3 media atau lebih	• **Tentang** METODE LAYANAN MANUAL / TATAP MUKA UNIT PELAYANAN ADMINISTRASI SATPOL-PP KABUPATEN MIMIKA • **Tentang** METODE LAYANAN HOTLINE • **Tentang** METODE LAYANAN MEDIA SOSIAL • **Tentang** METODE LAYANAN ONLINE
4	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	• **Tentang** GIAT MONITORING TIM PRC PENERTIBAN DAN PENYULUHAN PERDA NO 11 TH 2012 TENTANG PENGELOLAHAN SAMPAH • **Tentang** TIM PRC RAZIA ANAK BOLOS SEKOLAH DIJALAN BELIBIS • **Tentang** TIM PATROLI REAKSI CEPAT MELAKUKAN PENEGURAN PEDAGANG JUALAN DIATAS TROTOAR • **Tentang** TIM PRC RAZIA OKNUM PEMBUANG SAMPAH DILUAR JAM PEMBUANGAN • **Tentang** PELAPORAN MEDIA SOSIAL TIM PRC MENINDAK LANJUTI ADUAN MASYARAKAT TENTANG PARKIR SEMBARANGAN • **Tentang** BERITA PRC TURUN LOKASI TERKAIT ADUAN MASYARAKAT
5	Bimtek inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah 2 kali bimtek (bimtek, training dan TOT)	• **Tentang** TRAINING MATERI PENGENALAN PATROLI REAKSI CEPAT (PRC) DAN DALMAS • **Tentang** SURAT TUGAS PRC • **Tentang** PENYEGARAN PATROLI REAKSI CEPAT • **Tentang** PELATIHAN PENINGKATAN KAPASITAS SDM SATPOL PPDAN SATLINMAS
6	Pelaksana inovasi daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah	• **Tentang** SK OPERTOR MEDIA • **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK PATROLI REAKSI CEPAT (PRC)
7	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/ daring Contoh : pemanfaatan platform media sosial, AI, IoT, super-app, dll	• **Tentang** ALAT MEDIA PATROLI REAKSI CEPAT (PRC)

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
8	Pedoman teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online	• **Tentang** PETUNJUK PENGGUANAAN PELAPORAN PATROLI REAKSI CEPAT (PRC) • **Tentang** https://youtu.be/g2E4BNHtHbo?si=0j52afW7PSKEoEHP
9	Integrasi Layanan	Ada dukungan melalui informasi website, sosial media, web aplikasi/mobile (android/ios) yang telah terintegrasi dalam satu portal pada unit organisasi bersangkutan	• **Tentang** APLIKASI LAYANAN INOVASI PATROLI REAKSI CEPAT (PRC)
10	Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan)	• **Tentang** RKPD TRANTIBUM 10 UNIT PATROLI REASI CEPAT (PRC) • **Tentang** COVER RKPD 2024 • **Tentang** RKPD 2024 • **Tentang** COVER RKPD 2025 • **Tentang** RKPD 2025 • **Tentang** COVER RKPD 2026 • **Tentang** RKPD 2026
11	Kemanfaatan inovasi*	Cakupan penerima manfaat 201 orang atau lebih	• **Tentang** DAFTAR PENERIMA MANFAAT PRC 2025 DAN 2026
12	Regulasi Inovasi Daerah*	SK Kepala Perangkat Daerah	• **Tentang** PERDA KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM SERTA PERLINDUNGAN MASYARAKAT NO 9 TAHUN 2024 • **Tentang** SK PATROLI REAKSI CEPAT (PRC)
13	Jejaring inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	• **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK OPERATOR MEDIA CALL CENTER • **Tentang** SK PATROLI REAKSI CEPAT (PRC)
14	Kualitas inovasi daerah*	Memenuhi 3 atau 4 unsur substansi	
15	Kecepatan penciptaan inovasi*	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	• **Tentang** PROPOSAL INOVASI PATROLI REAKSI CEPAT SATPOL PP

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
16	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil laporan monev eksternal berdasarkan hasil penelitian/kajian/ analisis	