PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

1. PROFIL INOVASI

1.1 Nama Inovasi

Sistem Informasi Puskesmas Timika Jaya (SITIKA)

1.2 Tahapan Inovasi

penerapan

1.3 Inisiator Inovasi Daerah

asn

1.4 Jenis Inovasi

digital

1.5 Bentuk Inovasi Daerah

inovasi pelayanan publik

1.7 Urusan Inovasi Daerah

Kesehatan

1.8 Waktu Uji Coba

2024-10-01

1.9 Waktu Penerapan

2024-04-01

1.10 Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang Dilakukan

1. **DASAR HUKUM**

A. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja :

Undang-undang ini mengatur berbagai hal terkait investasi, pengembangan ekonomi, dan perlindungan hak kekayaan intelektual. Bagian-bagian dari undang-undang ini bertujuan untuk meningkatkan iklim investasi dan inovasi di Indonesia.

B. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Paten :

Undang-undang ini mengatur tentang perlindungan hak kekayaan intelektual dalam hal paten, yang dapat mendorong inovasi dengan memberikan perlindungan hukum atas penemuan baru dan penemuan inovatif dalam bidang teknologi.

C. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta :

Undang-undang ini mengatur tentang hak cipta yang melindungi karya seni, sastra, dan ilmiah, termasuk inovasi dalam bidang konten digital, perangkat lunak, dan karya-karya kreatif lainnya.

D. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi:

Undang-undang ini penting dalam konteks inovasi karena memberikan perlindungan hukum terhadap data pribadi, yang merupakan bahan mentah penting dalam pengembangan inovasi di bidang teknologi informasi dan komunikasi.

E. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) :

Undang-undang ini mengatur berbagai aspek yang berkaitan dengan informasi dan transaksi elektronik, yang mendorong inovasi dalam teknologi informasi dan komunikasi.

2. **PERMASALAHAN**

A. Permasalahan Makro :

1. Akses informasi yang lambat dan tidak merata.
2. Beban layanan manual di lembaga/instansi.
3. Digitalisasi proses pelayanan publik dan bisnis.
4. Tuntunan respons cepat oleh masyarakat.
5. Efisiensi biaya operasional.

B. Permasalahan MIkro :

1. Layanan customer service terbatas.
2. Banyak pertanyaan yang berulang.
3. Tidak semua pengguna mau atau mampu akses website.
4. Waktu respon tidak konsisten.
5. Kesalahan komunikasi manual.

Dengan mempertimbangkan masalah makro dan mikro diatas, pengembangan SITIKA menjadi solusi strategis untuk penyebaran informasi yang cepat, efisien, dan menjangkau lebih banyak orang secara praktis.

1.11 Tujuan Inovasi Daerah

Tujuan Inovasi SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BERBASIS WHATSAPP adalah : memudahkan masyarakat dalam mencari informasi pelayanan, Jadwal dan informasi terbaru dari BLUD Puskesmas Timika Jaya.

1.12 Manfaat yang Diperoleh

Dengan adanya Inovasi SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BERBASIS WHATSAPP, masyarakat dipermudah untuk mendapatkan informasi terbaru dari BLUD Puskesmas Timika Jaya.

1.13 Hasil Inovasi

Dengan adanya Inovasi SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BERBASIS WHATSAPP diharapkan jumlah kunjungan di BLUD Puskesmas Timika Jaya meningkat dan masyarakat lebih mudah untuk mendapatkan informasi terbaru dari BLUD Puskesmas Timika Jaya.

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
1	Regulasi Inovasi Daerah*	Peraturan Kepala Daerah/ Peraturan Daerah	• **Tentang** PERBUP PENETAPAN INOVDA 2024
2	Bimtek inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah lebih dari 2 kali bimtek (bimtek,training dan TOT	• **Tentang** DOKUMENTASI BIMTEK SITIKA • **Tentang** DOKUMENTASI BIMTEK SITIKA
3	Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah*	Lebih dari 30	• **Tentang** SK TIM PELAKSANA INOVASI KABUPATEN MIMIKA
4	Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 Aktor atau lebih	• **Tentang** SK TIM PELAKSANA INOVASI KABUPATEN MIMIKA
5	Pelaksana inovasi daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Daerah	• **Tentang** SK TIM PELAKSANA INOVASI KABUPATEN MIMIKA
6	Jejaring inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	• **Tentang** SK TIM PELAKSANA INOVASI KABUPATEN MIMIKA
7	Kemanfaatan inovasi*	Cakupan penerima manfaat 201 orang atau lebih	• **Tentang** SITIKA DI IG • **Tentang** SITIKA DI FACEBOOK • **Tentang** SITIKA DI WHATSAPP
8	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	• **Tentang** https://www.salampapua.com/2025/06/puskesmas-timika-jaya-maksimalkan-layanan-informasi-masyarakat-lewat-inovasi-sitika.html

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
9	Pedoman teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online	• **Tentang** PEDOMAN TEKNIS (X BANNER)
10	Kemudahan informasi layanan	Layanan melalui 3 media atau lebih	• **Tentang** https://www.salampapua.com/2025/06/puskesmas-timika-jaya-maksimalkan-layanan-informasi-masyarakat-lewat-inovasi-sitika.html • **Tentang** HOTLINE : pkmtimikajaya2023@gmail.com • **Tentang** SITIKA DI IG • **Tentang** SITIKA DI WHATSAPP
11	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	• **Tentang** SOP WhatsApp SITIKA
12	Integrasi Layanan	Layanan telah terintegrasi dengan layanan lain pada program atau kegiatan lain pada satu unit organisasi atau dalam satu urusan pemerintahan	• **Tentang** SITIKA DI IG • **Tentang** https://www.salampapua.com/2025/06/puskesmas-timika-jaya-maksimalkan-layanan-informasi-masyarakat-lewat-inovasi-sitika.html • **Tentang** SITIKA DI FACEBOOK • **Tentang** SITIKA DI WHATSAPP
13	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/ daring Contoh : pemanfaatan platform media sosial, AI, IoT, super-app, dll	• **Tentang** ALAT KERJA SITIKA
14	Penyelesaian layanan pengaduan	86%	• **Tentang** PENGADUAN DI FB
15	Kualitas inovasi daerah*	Memenuhi 5 unsur substansi	
16	Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan)	• **Tentang** RKPD INOVASI SITIKA

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
17	Dukungan anggaran	Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T-1 atau T-2	• **Tentang** ANGGARAN SITIKA
18	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil pengukuran kepuasaan pengguna dari evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat	• **Tentang** KEPUASAN PELANGGAN
19	Kecepatan penciptaan inovasi*	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	• **Tentang** DOKUMENTASI BIMTEK SITIKA • **Tentang** DOKUMENTASI BIMTEK SITIKA