PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

1. PROFIL INOVASI

1.1 Nama Inovasi

PELDA MANIS GO DIGITAL

1.2 Tahapan Inovasi

penerapan

1.3 Inisiator Inovasi Daerah

asn

1.4 Jenis Inovasi

digital

1.5 Bentuk Inovasi Daerah

inovasi pelayanan publik

1.7 Urusan Inovasi Daerah

Ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat

1.8 Waktu Uji Coba

2025-08-21

1.9 Waktu Penerapan

2025-10-11

1.10 Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang Dilakukan

A. RANCANG BANGUN

1. DASAR HUKUM

1. **1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah:** Mengatur bahwa ketentraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat merupakan **Urusan Pemerintahan Wajib** yang berkaitan dengan Pelayanan Dasar.

   2. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja: Memberikan kewenangan kepada Satpol PP untuk melakukan tindakan penertiban non-yustisial, menindak warga atau badan hukum yang melanggar Perda, dan melakukan tindakan penyelidikan.

   3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 26 Tahun 2020: Tentang Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat serta Perlindungan Masyarakat.

   4. Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Mimika Nomor 4 Tahun 2024 tentang Ketentraman dan Ketertiban Umum: Ini adalah regulasi terbaru (hasil pembaruan dari aturan sebelumnya) yang menjadi dasar hukum operasional bagi petugas di lapangan untuk mengatur tertib jalan, tertib jalur hijau, tertib sungai, tertib usaha, hingga tertib sosial di Mimika.

   5. Peraturan Bupati Mimika Nomor 272 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Kegiatan Kerjasama Antar Lembaga dan Kemitraan Dalam TeknikPencegahan dan Penanganan Ketentraman dan Ketertiban Umum diKabupaten Mimika.

2. PERMASALAHAN

Layanan PELDA MANIS masih begantung pada pelaporan yang dilakukan oleh masyarakat yang datang melapor ke kantor Satpol sehingga menimbulkan masalah sebagai berikut:

1. Respon yang lambat dari petugas
2. Dokumentasi pelanggaran tidak ada (pelapor hanya megadukan secara lisan)
3. Kesulitan melacak lokasi aduan
4. Data laporan yang tidak lengkap, seperti lokasi kejadian atau kronologi yang kurang jelas.
5. Waktu tindak lanjut laporan yang terkadang membutuhkan proses verifikasi lapangan terlebih dahulu.

3. ISU STRATEGIS

1. Global

   1. **Transformasi digital pelayanan publik** yang menuntut pemerintah di seluruh dunia menyediakan layanan cepat, mudah, dan berbasis teknologi.

   2. **Smart City dan Smart Government**, yaitu pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan keamanan, ketertiban, dan pelayanan masyarakat.

   3. **Transparansi dan akuntabilitas publik**, di mana masyarakat menginginkan proses pelayanan yang terbuka dan dapat dipantau.

   4. **Keamanan data dan privasi digital**, karena sistem pelaporan online harus mampu melindungi identitas pelapor dan data masyarakat.

   5. **Partisipasi masyarakat berbasis teknologi**, di mana warga semakin aktif menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui platform digital.

2. Nasional

   1. **Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)** di seluruh instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

   2. **Peningkatan ketentraman dan ketertiban umum** sebagai bagian dari tugas pemerintah daerah dan Satpol PP.

   3. **Reformasi birokrasi dan inovasi pelayanan publik** yang mendorong setiap OPD menciptakan layanan cepat, efisien, dan responsif.

   4. **Pemerataan akses digital di Indonesia**, terutama di daerah terpencil dan wilayah timur Indonesia.

   5. **Penguatan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah** melalui layanan aduan yang cepat ditindaklanjuti.

3. Lokal

   1. Luas wilayah dan sebaran penduduk yang memerlukan sistem pelaporan cepat tanpa harus datang ke kantor.

   2. Kebutuhan penanganan gangguan ketertiban umum secara cepat dan tepat di wilayah perkotaan maupun distrik.

3. Kemudahan akses layanan masyarakat bagi warga yang memiliki keterbatasan waktu, jarak, dan transportasi.

4. Peningkatan citra pelayanan Satpol PP Kabupaten Mimika sebagai instansi yang modern, terbuka, dan responsif.

5. Mendorong partisipasi masyarakat Mimika dalam menjaga keamanan, ketentraman, dan ketertiban lingkungan.

4. METODE PEMBAHARUAN

1. **Sebelum penerapan inovasi**

   Sebelum penerapan PELDA MANIS Go Digital, masyarakat melaporkan segala sesuatu tentang Ketentraman dan Ketertiban Umum datang kekantor dimana jarang lokasi dari pusat kota kurang lebih 20 Km .

2. **Sesudah penerapan inovasi**

   Sesudah penerapan inovasi aplikasi PELDA MANIS Go Digital terbentuk, masyarakat tidak perlu datang kekantor untuk melakukan aduan tentang Ketentraman dan Ketertiban Umum, sehingga pengaduan dapat dilakukan secara daring melalui Aplikasi Lapor Pak Satpol *https://dinassatpolpp.mimikakab.go.id/* ataupun Call Center 0811 483 1950.

5. KEUNGGULAN/ KEBAHARUAN

1. **Aksesibilitas dan Transparansi**

   1. Masyarakat dapat mengakses informasi Perda 24/7 melalui portal web dan aplikasi mobile
   2. Transparansi penuh dalam setiap proses penegakan Perda dengan tracking real-time
   3. Menghilangkan informasi asimetri antara Satpol PP dan masyarakat

2. **Pendekatan Humanis yang Terukur**

   1. Protokol 5S (Salam, Sapa, Sopan, Senyum, Sabar) terintegrasi dalam sistem digital
   2. Setiap interaksi terekam dan dapat dievaluasi untuk peningkatan berkelanjutan
   3. Memastikan konsistensi dalam memberikan pelayanan yang baik

3. **Peningkatan Pemahaman Masyarakat**

   1. Masyarakat lebih memahami Perda maupun Perkada secara mendalam
   2. Format informasi yang interaktif dan mudah dipahami
   3. Edukasi legal yang berkelanjutan melalui berbagai channel digital

4. **Pengurangan Persepsi Negatif**

   1. Masyarakat tidak perlu lagi takut terhadap anggota Satpol PP
   2. Interaksi yang lebih personal dan suportif melalui platform digital
   3. Membangun kepercayaan dan kepedulian sosial

6. CARA KERJA Inovasi

1. Masukkan link pengaduan Lapor Pak Satpol https://dinassatpolpp.mimikakab.go.id/

2. Mengisi formulir aduan (nama, lokasi, jenis pelanggaran)

3. Menuliskan kronologi kejadian

4. Mengunggah bukti (foto/video) jika ada, setelah itu laporan dikirim ke sistem.

1.11 Tujuan Inovasi Daerah

TUJUAN INOVASI

1. Tujuan dari PELDA MANIS Go Digital ini agar permasalahan respon petugas yang lambat bisa dioptimalkan secara maksimal karena pemantauan perkembangan pelaporan bisa dilacak.

2. Dokumentasi pelanggaran dibuatkan berita jadi masyarakat luas bisa melihat.

3. Petugas tidak susah lagi melacak lokasi aduan.

4. Data pelaporan bisa sangat jelas dan detail karena aplikasi sudah terprogam AI.

5. Waktu tindak lanjut menjadi singkat dan verifikasi dilapangan juga termonitor.

1.12 Manfaat yang Diperoleh

1. **Kemudahan Akses Informasi**
   - Masyarakat dapat mengakses informasi Perda kapan saja dan di mana saja
   - Mengurangi kebingungan dan ketidaktahuan tentang Perda
   - Edukasi legal yang berkelanjutan
2. **Perlindungan Hak Masyarakat**
   - Transparansi penuh dalam setiap proses penegakan
   - Mekanisme pelaporan yang mudah untuk kasus ketidakadilan
   - Akses ke channel komunikasi langsung dengan Satpol PP
3. **Peningkatan Keamanan dan Ketentraman**
   - Berkurangnya pelanggaran Perda yang berdampak negatif
   - Lingkungan yang lebih aman dan tertib
   - Kualitas hidup yang lebih baik

1.13 Hasil Inovasi

HASIL INOVASI

Inovasi ini menghasilkan peningkatan partisipasi masyarakat dalam pelaporan, percepatan respon penanganan, serta pelayanan yang lebih transparan dan akuntabel. Selain itu, tersedia data aduan yang terintegrasi untuk mendukung kinerja petugas dan pengambilan kebijakan, sehingga tercipta lingkungan yang lebih tertib, aman, dan kondusif.

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
1	Regulasi Inovasi Daerah*	Peraturan Kepala Daerah/ Peraturan Daerah	• **Tentang** PERDA KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM SERTA PERLINDUNGAN MASYARAKAT NO 9 TAHUN 2024 • **Tentang** PERATURAN BUPATI MIMIKA NOMOR 59 TAHUN 2025 TENTANG PENETAPAN INOVASI DAERAH

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
2	Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah*	Lebih dari 30	• **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK PENETAPAN PELAKSANA INOVASI DAERAH
3	Dukungan anggaran	Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T-0, T1 dan T-2	• **Tentang** DPA RINCIAN BELANJA SKPD 2024 • **Tentang** DPA RINCIAN BELANJA SKPD 2025 • **Tentang** DPA RINCIAN BELANJA SKPD 2026
4	Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan)	• **Tentang** COVER RKPD 2024 • **Tentang** RKPD 2024 • **Tentang** COVER RKPD 2025 • **Tentang** RKPD 2025 • **Tentang** COVER RKPD 2026 • **Tentang** RKPD 2026
5	Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 3 Aktor	• **Tentang** KEGIATAN KERJA SAMA ANTAR PERANGKAT DAERAH DAN STACKHOLDER TERKAIT • **Tentang** UNDANGAN KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN GANGGUAN KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM • **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK PENETAPAN TIM PELAKSANA INOVDA TAHUN 2025
6	Pelaksana inovasi daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Daerah	• **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK OPERATOR MEDIA PELDA MANIS GO DIGITAL • **Tentang** SK PENETAPAN TIM PELAKSANA INOVDA TAHUN 2025
7	Jejaring inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	• **Tentang** PEMBENTUKAN TIM KERJA SAMA ANTAR LEMBAGA DAN KEMITRAAN DALAM TEKNIK PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DIKABUPATEN MIMIKA • **Tentang** SK OPERATOR MEDIA PELDA MANIS GO DIGITAL • **Tentang** SK PENETAPAN TIM PELAKSANA INOVDA TAHUN 2025

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
8	Pedoman teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online	• **Tentang** https://youtu.be/g2E4BNHtHbo?si=0j52afW7PSKEoEHP
9	Bimtek inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah lebih dari 2 kali bimtek (bimtek,training dan TOT	• **Tentang** BIMBINGAN TEKNIS PEMBAHASAN RANCANGAN PERATURAN DAERAH (RANPERDA) TRANTIBUM DAN LINMAS (PELDA MANIS) • **Tentang** SARING SEASON BERSAMA STAKEHOLDER MEMPERKUAT KOLABORASI PENEGAK PERDA DAN TRANTIBUM • **Tentang** SOSIALISASI PELAPORAN ADUAN DIGITAL KOLABORASI DISTRIK MIRU
10	Kemudahan informasi layanan	Layanan melalui 3 media atau lebih	• **Tentang** METODE LAYANAN MANUAL / TATAP MUKA UNIT PELAYANAN ADMINISTRASI SATPOL-PP KABUPATEN MIMIKA • **Tentang** METODE LAYANAN HOTLINE • **Tentang** METODE LAYANAN MEDIA SOSIAL • **Tentang** METODE LAYANAN ONLINE
11	Kemanfaatan inovasi*	Cakupan penerima manfaat 201 orang atau lebih	• **Tentang** PENERIMA MANFAAT DAN JENIS PELANGGARAN BESERTA PERDA YANG DIAMBIL
12	Kecepatan penciptaan inovasi*	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	• **Tentang** PROPOSAL INOVASI DAERAH PELAYANAN PERDA HUMANIS (PELDA MANIS Go Digital)
13	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	• **Tentang** KEGIATAN SEMINAR PENYEBARLUASAN INFORMASI TAHUN 2024 • **Tentang** DOKUMENTASI FOTO KEGIATAN PELDA MANIS • **Tentang** PUBLIKASI PEMBERITAAN PENYEBARLUASAN INFORMASI KEBIJAKAN INOVASI DAERAH MELALUI WEBSITE • **Tentang** KOLABORASI SATPOL PP DAN DISTRIK MIRU KABUPATEN MIMIKA • **Tentang** DOKUMENTASI MEDIA MASA "Aduan Warga Ditindaklanjuti SatpolPP" • **Tentang** BERITA ADUAN DIGITAL DARI MASYARAKAT
14	Integrasi Layanan	Layanan telah terintegrasi dengan layanan lain pada program atau kegiatan pada unit organisasi lain atau dalam lebih dari satu urusan pemerintahan	• **Tentang** APLIKASI LAYANAN INOVASI DAN PROSES PELAYANAN DINAS SATPOL-PP KABUPATEN MIMIKA • **Tentang** KOLABORASI LAYANAN (LAPOR PAK SATPOL) BERSAMA DISTRIK MIRU (LAPOR KAMIRU) • **Tentang** TERINTEGRASI WEBSITE mimikakab.go.id

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
15	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/ daring Contoh : pemanfaatan platform media sosial, AI, IoT, super-app, dll	• **Tentang** PENGGUNAAN IT
16	Kualitas inovasi daerah*	Memenuhi 5 unsur substansi	
17	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil laporan monev eksternal berdasarkan hasil penelitian/kajian/ analisis	• **Tentang** LAPORAN HASIL PENELITIAN PELDA MANIS GO DIGITAL
18	Penyelesaian layanan pengaduan	86%	• **Tentang** ADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR PAK SATPOL • **Tentang** REKAPITULASI PENGADUAN PELDA MANIS GO DIGITAL